

Публичная оферта

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу cdn.getcloser.online/oferta.pdf, является предложением на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту - Договор-оферта) Индивидуального предпринимателя Куделиной Анны Вадимовны ОГРНИП 325762700035707 (далее по тексту Договора-оферты - Исполнитель) с любым физическим лицом, соответствующим условиям п. 1.4. настоящего Договора-оферты или любым юридическим лицом (далее по тексту - Заказчик).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Услуги Заказчиком, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком. Отдельно от акцепта настоящей оферты Заказчик — физическое лицо предоставляет согласие на обработку своих персональных данных путём проставления соответствующей отметки на экране регистрации в Приложении, предшествующем оформлению Заказа, в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора-оферты.

1.6. Обработка персональных данных Заказчика, предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора-оферты, осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в сети Интернет по адресу cdn.getcloser.online/obrabotka_personalnyh_dannyh.pdf, на основании отдельного согласия, предоставленного Заказчиком в порядке, указанном в п. 1.3 настоящего Договора-оферты.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в соответствии с действующим прейскурантом игр, опубликованным в Приложении Исполнителя «Станем ближе» (далее – Приложение), а Заказчик обязуется оплатить и принять оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

2.2. Полный перечень игр, их стоимость, тематика, содержание, возрастные ограничения размещены в соответствующем разделе Приложения Исполнителя в сети Интернет по адресу: https://t.me/get_closer_bot.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет

Исполнитель в одностороннем порядке.

3.2. Услуги по настоящему Договору оказываются дистанционно при помощи Сети Интернет.

3.3. Услуги оказываются после прохождения Заказчиком регистрации в Приложении. Регистрация осуществляется при помощи использования данных Telegram-аккаунта Заказчика (Telegram-ID, имя пользователя Telegram).

3.4. Услуги считаются оказанными в момент направления Исполнителем Заказчику уведомления со ссылкой на приобретенную игру посредством Telegram-бота - @get_closer_bot и предоставления доступа к игре в Приложении. Доступ к игре в Приложении открывается в течение 1 (Одного) дня с момента оплаты Заказчиком соответствующей игры.

3.5. Доступ к игре предоставляется после оплаты игры в полном объеме в соответствии со стоимостью, указанной в Приложении на момент приобретения игры. Оплата производится посредством использования системы CloudPayments.

3.6. Доступ к игре предоставляется на все время функционирования Приложения, количество попыток для прохождения игры Заказчиком – неограниченно.

3.7. В случае если Заказчик, которому была передана ссылка на доступ к игре, не воспользовался ссылкой и не прошел соответствующую игру, услуга считается оказанной в полном объеме. Возврат денежных средств не производится, за исключением случая, предусмотренного п. 8.7 настоящего Договора-оферты.

3.8. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приемки оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (Трех) календарных дней с даты завершения оказания услуг, считается подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик вправе: 4.1.1. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты пакета услуг. 4.1.2. Реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором-офертой и законодательством РФ.

4.2. Заказчик не вправе: 4.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на платформах, используемых Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте. 4.2.2. Нарушать права Исполнителя на интеллектуальную собственность Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получен Заказчиком в ходе оказания услуг Исполнителем в рамках настоящего Договора-оферты. 4.2.3. Создавать копии Приложения Исполнителя, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн). 4.2.4. Предоставлять доступ к интеллектуальной собственности и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг третьему лицу в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

4.3. Заказчик гарантирует: 4.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при прохождении регистрации в Приложении (в частности, адреса электронной почты для направления чека после оплаты соответствующей

услуги). В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

4.4. Исполнитель вправе: 4.4.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ Заказчика к игре в случае нарушения Заказчиком условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте.

4.5. Исполнитель обязан: 4.5.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты. 4.5.2. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором-офертой и действующим законодательством РФ.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Приложения, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора-оферты.

6. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации.

6.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору-оферте зависит от вида игры, выбранной Заказчиком. Информация о стоимости игр размещается в Приложении Исполнителя.

6.3. Заказчик оплачивает услуги в виде 100% единовременной оплаты стоимости выбранной им игры посредством использования системы CloudPayments. Оплата по частям не производится.

6.4. Подтверждением оплаты является чек. Чек отправляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оформлении Заказа.

6.5. Моментом оплаты оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг, является момент поступления денежных средств в размере стоимости выбранной Заказчиком игры на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается в Приложении.

6.7. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения в Приложении Исполнителя.

7. Порядок урегулирования споров

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению на адрес электронной почты Исполнителя - get-closer-app@yandex.ru.

7.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения.

7.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

7.5 В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Изменение, расторжение настоящего Договора-оферты. Возврат денежных средств.

8.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения в Приложении. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (Семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно на адрес электронной почты Исполнителя - get-closer-app@yandex.ru. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

8.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора. Услуга считается оказанной, а Договор фактически исполненным в момент направления Заказчику ссылки на выбранную им игру посредством Telegram-бота - [@get_closer_bot](https://t.me/get_closer_bot).

8.3. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по инициативе Заказчика при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется перечислением средств на банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 5 (Пяти) рабочих дней после рассмотрения претензии и принятия решения о возврате. Срок может быть увеличен в зависимости от сроков прохождения платежа между банками. Возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя (счет банковской карты), с которого была осуществлена оплата. Для возврата денежных средств составляется акт о возврате денежных средств, в котором указываются: фирменное наименование Исполнителя; данные Telegram-аккаунта Заказчика; наименование Услуги; причина возврата денежных средств за Услугу; дата оказания Услуги; сумма, подлежащая возврату; подписи Исполнителя и Заказчика. К акту прикладывается чек об оплате услуги.

8.5. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к игре для Заказчика прекращается в течение 1 (Одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

8.6. С момента, когда доступ к игре Исполнителя считается предоставленным в полном объеме (в соответствии с пп. 3.4., 8.2. настоящего Договора-оферты), возврат денежных средств не производится. Доступ к игре считается предоставленным и полученным, если Заказчику предоставлен к ней открытый доступ в Приложении, независимо от фактического открытия или прохождения данной игры Заказчиком, за исключением случая, предусмотренного п. 8.7 настоящего Договора-оферты.

8.7. Если Заказчик — физическое лицо, оплатившее Услуги, не получил доступ к игре по причине подтверждённого технического сбоя на стороне Исполнителя (в том числе сбоя в работе Приложения или Telegram-бота, приведшего к ненаправлению ссылки на игру), и обратился с соответствующей претензией в порядке раздела 7 настоящего Договора-оферты, Исполнитель обязуется по выбору Заказчика: (а) предоставить доступ к оплаченной игре повторно, либо (б) вернуть уплаченную денежную сумму в порядке, предусмотренном п. 8.4 настоящего Договора-оферты. Настоящий пункт не применяется, если невозможность получения доступа связана с действиями (бездействием) Заказчика, включая неисправность его оборудования, программного обеспечения, отсутствие доступа к сети Интернет или к мессенджеру Telegram.

9. Территория и срок действия настоящего Договора-оферты

9.1. Настоящий Договор-оферта действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Заказчиком (п. 1.3. настоящего Договора-оферты), и до даты исполнения услуг в полном объеме по настоящему Договору-оферте.

9.2. Настоящий Договор-оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

10. Заключительные положения

10.1. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору-оферте являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ предназначена только для Заказчика и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может копироваться, тиражироваться, распространяться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.2. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством электронной почты.

10.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.